

Warunki gwarancji dla drzwi stalowych Notic Doors

1. Firma Notic Doors jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty tj. drzwi stalowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją składowania, montażu oraz użytkowania drzwi stalowych Notic oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Wszelkie uwagi i reklamacje z tytułu gwarancji należy składać pisemnie w miejscu zakupu produktu.
3. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego paragonu lub faktury VAT potwierdzającej zakup nowego produktu.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od potwierdzonej dowodem zakupu (faktura, paragon) daty zakupu nowego produktu przez Klienta. Po tym okresie naprawy świadczymy w ramach płatnego serwisu pogwarancyjnego.
5. Gwarancja będzie rozpatrywana wyłącznie za okazaniem przez klienta ważnego dokumentu zakupu opatrzonego datą sprzedaży.
6. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.
7. Gwarancją objęte są wady ujawnione w czasie eksploatacji produktu w okresie gwarancyjnym wynikające z wad produkcyjnych.
8. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
9. W okresie gwarancyjnym gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu, w którym ujawniła się wada ukryta.
10. Gwarant zobowiązuje się do wymiany wyrobu na wolny od wad w następujących przypadkach:
 - a) w razie wystąpienia w wyrobie wad produkcyjnych niemożliwych do usunięcia;
 - b) w razie nieskuteczności trzech kolejnych napraw.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo do ostatecznej kwalifikacji ujawnionych wad ukrytych. Ocena i kwalifikacja wad może się odbyć po oględzinach dokonanych przez przedstawiciela Gwaranta lub wykwalifikowanego rzeczoznawcę w miejscu zamontowania produktu lub po dostarczeniu reklamowanego produktu do siedziby Producenta.
12. W przypadku wymiany wadliwego towaru na nowy, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wadliwego produktu z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.
13. Znikome różnice w kolorystyce i wymiarach, o ile mieszczą się w ogólnie przyjętych warunkach handlowych, wyłączają gwarancję.
14. W przypadku stwierdzenia niezgodności modelu, koloru, bądź wymiarów drzwi, kategorycznie nie należy montować drzwi i niezwłocznie zgłosić sprawę sprzedawcy w celu wyjaśnienia niezgodności. Montaż drzwi powoduje utratę gwarancji w zakresie wad które można było stwierdzić przed montażem.
15. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - a. montażu dokonanego przez niewykwalifikowaną ekipę montażową
 - b. dokonania zmian konstrukcyjnych lub nieautoryzowanych napraw
16. Luz występujący przy zamkniętych zamkach a wciśniętej klamce jest luzem technologicznym i nie podlega gwarancji.
17. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wszelkich uszkodzeń mechanicznych w tym wgnieceń, zarysowań itp.
 - b) obniżenia się jakości produktu na skutek normalnego procesu zużycia;
 - c) uszkodzeń produktu jeżeli takowe nie zostały zgłoszone przed montażem;
 - d) usterek spowodowanych niewłaściwym i niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem lub montażem produktu oraz niewłaściwym transportem lub rozładunkiem;
 - e) roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są zgodne z podanymi przez producenta;
 - f) drobnych skaz lakierniczych niewidocznych w świetle rozproszonym z odległości 1,5 m;
 - g) drzwi bezpośrednio narażonych na działanie warunków atmosferycznych - **powinny być zawsze zadane w taki sposób aby nie były narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i na opady atmosferyczne;**
 - h) odkształceń na drzwiach powstałych podczas przykręcania sztyldów oraz klamek. Odkształcenia takie traktowane są jako uszkodzenia mechaniczne;
 - i) wady i uszkodzenia mechaniczne powstałe nie z winy Producenta (nie stwierdzone przy odbiorze) wskutek nieprawidłowego transportu, składowania i przechowywania wyrobu (składowanie i

- przechowywanie produktów powinno być w pomieszczeniach krytych, przewiewnych i niezawilgoconych);
- j) braki ilościowe elementów lub akcesoriów widoczne przy odbiorze produktu;
 - k) pęknięcia, rozbicia, zarysowania lub inne uszkodzenia szklanych elementów wyrobu, powstałe w trakcie lub po jego zamontowaniu; wady lub uszkodzenia wynikające z (lub powstałe z) nieprawidłowego montażu;
 - l) wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia zaprawą, tynkiem, gipsem, klejem, farbami i lakierami lub pianką montażową);
 - m) uszkodzenia powłoki malarskiej niezależne od Producenta (np. poprzez stosowanie nieodpowiednich taśm klejących, czyścików, rozpuszczalników, itp.);
 - n) wady powstałe wskutek czyszczenia ziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi; j. mechaniczne uszkodzenia powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady zewnętrzne;
 - o) wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego;

18. W sprawach nie ujętych warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

UWAGA! Montażu drzwi mogą dokonywać jedynie wykwalifikowane ekipy monterskie. W innych przypadkach gwarancja traci ważność.

INSTRUKCJA SKŁADOWANIA, MONTAŻU ORAZ UŻYTKOWANIA DRZWI STALOWYCH NOTIC DOORS

1). Opis drzwi

Drzwi NOTIC DOORS to drzwi stalowe, zewnętrzne, przylgowe oferowane przez firmę NOTIC Sp. z o.o. w postaci kompletnych zespołów drzwiowych, wykonanych zgodnie z **PN-EN 14351-1+A1**. Skrzydło drzwiowe i ościeżnica wykonane są z blachy stalowej. Skrzydło jest ocieplone w zależności od modelu wełną mineralną, pianą poliuretanową, płytą styropianową. Ościeżnica wyposażona jest w próg ze stali nierdzewnej oraz uszczelkę przyklejoną na całym obwodzie. Asortyment obejmuje drzwi bez wizjera. Drzwi wyposażone są w trzy oraz zamek. Do drzwi dołączony jest zestaw do zamontowania: klamka z sztyldami oraz wkładki bębnekowe z kluczami.

2). Przygotowanie obiektu do montażu

Asortyment drzwi NOTIC DOORS obejmuje typ i rozmiary: 80 cm oraz 90 cm. Przed montażem drzwi należy przygotować odpowiedni otwór. Otwór drzwiowy powinien być: szerszy od szerokości zewnętrznej drzwi o ok. 20 mm oraz wyższy o ok. 10 mm. Należy też przewidzieć zamontowanie progów w posadzkę na wysokości 16/36 mm. Po otrzymaniu drzwi a przed zamontowaniem należy sprawdzić opis i oznakowanie drzwi czy jest zgodne z zamówieniem i przewidzianym zastosowaniem.

3). Instalacja drzwi w obiekcie

Drzwi należy stosować zgodnie z przeznaczeniem. Montaż drzwi powinien być wykonany zgodnie z instrukcją oraz sztuką budowlaną. **Drzwi montujemy wraz z ościeżnicą bez ich zdejmowania.** Producent nie odpowiada za niewłaściwe zastosowanie, a także za wady drzwi spowodowane niewłaściwym ich montażem (np. zwichrowaniem lub niewłaściwie wypoziomowaniem). Drzwi powinny więc być zamontowane przez solidnego, sprawdzonego wykonawcę posiadającego odpowiednie do tego zadania kwalifikacje oraz doświadczenie w montowaniu stolarki budowlanej. **Drzwi stalowe, używane jako zewnętrzne, powinny być zawsze zadane w taki sposób aby nie były narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i na opady atmosferyczne. Drzwi wystawione bezpośrednio na działanie promieni słonecznych kumulują ciepło, co może powodować czasowe odkształcanie skrzydła oraz trwałe uszkodzenie powłoki dekoracyjnej, a deszczówka nie jest obojętna chemicznie i spływając po drzwiach może powodować odbarwienia powłoki dekoracyjnej oraz zniszczyć uszczelki.**

4). Transport i przechowywanie

Drzwi powinny być transportowane w opakowaniu producenta (karton wraz z taśmą zabezpieczającą). Zaleca się układanie ich w jednej warstwie pionowo w rzędach lub na stojakach, tak aby płaszczyzny skrzydeł były równoległe do podłużnej osi pojazdu oraz zabezpieczyć je przed przewróceniem czy przemieszczeniem. Wszystkie drzwi należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i ogrzewanych. Miejsce przechowywania drzwi nie powinno narażać ich na zamknięcie, wysoką temperaturę i nasłonecznienie, oddziaływanie chemikaliów i oparów działających korozyjnie na metal nieusuwalne zanieczyszczenia itp. Drzwi powinny być składowane na równym, utwardzonym i gładkim podłożu lub na legartach minimum 15 mm ułożonych równoległe do siebie. Drzwi mogą być również oparte na ramiaku ościeżnicy o ścianę lub inną przegrodę pionową. Należy zadbać o bezpieczeństwo i stabilność tego ustawienia. Drzwi nie mogą być narażone na uszkodzenia mechaniczne spowodowane przewróceniem się zwichrowaniem, uderzeniem ciężkimi przedmiotami itp. Drzwi nie mogą być składowane w przejściach czy drogach ewakuacyjnych oraz w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych urządzeń grzewczych. Drzwi powinny zostać w opakowaniach oryginalnych do czasu ich montażu. Producent nie odpowiada za wady powstałe w trakcie transportu lub przechowywania drzwi w warunkach nieodpowiednich.

5). Przygotowanie drzwi do montażu

Przed zamontowaniem drzwi w otworze należy zdjąć opakowanie i wizualnie sprawdzić, czy drzwi są takie jak zostały zamawiane. Zerwać folię ochronną, sprawdzić wygląd zewnętrzny drzwi. Jeżeli zostały zauważone wady lub uszkodzenia nie należy montować drzwi i bezzwłocznie zgłosić taki fakt sprzedawcy w celu złożenia reklamacji. Zamontować zamek bębnekowy oraz klamki i szyldy z uszczelkami. Po założeniu jednej klamki i szyldu można z drugiej strony skrzydła (przed zamontowaniem drugiej klamki) dodatkowo uszczelnić kieszeń zamka pianą poliuretanową. Sprawdzić wstępne działanie drzwi-poprzez otwarcie i zamknięcie skrzydła drzwi (drzwi powinny być w tym czasie ułożone na równym podłożu w pozycji poziomej). Korzystając z poziomego ułożenia drzwi należy profil progów i ościeżnicy wypełnić pianą poliuretanową. Sprawdzić wstępnie działanie zamków poprzez zamykanie i otwieranie. **Jeżeli zostanie zauważone uszkodzenie drzwi lub jakaś ich nieprawidłowość możliwa do oceny wizualnej nie należy ich montować lecz należy uzgodnić usunięcie wad ze sprzedawcą. Montaż drzwi jest równoznaczny z odbiorem jakości wizualnej i kompletności produktu.**

6). Narzędzia do montażu drzwi

W celu prawidłowego wykonania montażu drzwi niezbędne jest zastosowanie następujących narzędzi:

- dwie poziomice o długości 80 i 200 cm
- kątownik
- wiertarka oraz wiertło o średnicy 10 mm
- śruby rozporowe o średnicy 10 mm
- śrubokręt lub wkrętarka
- kliny dystansowe
- taśma do zabezpieczenia ościeżnic
- listwy rozporowe z końcówkami zabezpieczonymi przed uszkodzeniem powłoki ościeżnicy, silikon odporny na warunki atmosferyczne
- piana poliuretanowa z aplikatorem.

7). Przygotowanie otworu drzwiowego

Ściany otworu drzwiowego powinny zachowywać pion i poziom oraz powinny posiadać równe przekątne. Obrzeża otworu w obszarze mocowania mogą pozostać nie otynkowane ale muszą zostać oczyszczone z drobin np. szczotką lub pędzlem. Docelowy poziom podłogi powinien być wyznaczony. W miejscu umiejscowienia progów drzwi do takiej głębokości aby docelowo próg wystawał nie więcej niż 20 mm ponad docelowy poziom podłogi.

8). Montaż drzwi

Czynności montażu drzwi wykonywać w następującej kolejności:

Ustawić kompletne zmontowane drzwi z zaizolowaną ościeżnicą i progiem w świetle otworu drzwiowego ościeżnica z zachowaniem funkcji lewe lub prawe otwierane na zewnątrz lub do wewnątrz) z zachowaniem równomiernych odstępów między ościeżnicą i murem. Ustabilizować wstępnie drzwi w otworze przy pomocy listew rozporowych (wewnątrz ościeżnicy) i klinów dystansowych (pomiędzy murem i ościeżnicą). Listwy rozporowe w ilości 3 sztuk oraz kliny dystansowe powinny być umieszczone w tej samej linii na wysokości zawias(górnej, środkowej i dolnej). W celu ustawienia górnej belki ościeżnicy oraz progów, należy dodatkowo umieścić kliny dystansowe po obu stronach ościeżnicy oraz pod progiem. Otworzyć skrzydło i ustawić dokładnie, przy pomocy poziomic pion stojaków w dwóch płaszczyznach i poziom górnej belki ościeżnicy oraz progów. Przymocować stojaki ościeżnicy do otworu drzwiowego za pomocą śrub rozporowych dostosowanych do podłoża w miejscach do tego przeznaczonych kontrolując w trakcie dokręcania śrub pion na słupie ościeżnicy. Głębokość wierconego otworu powinna być większa o 1,5 cm od długości kołka rozporowego. Sprawdź poprawność montażu drzwi: pion stojaków w obu płaszczyznach, poziom belki, brak zwichrowań korygując ewentualnie poprzez dobijanie lub luzowanie klinów. Zabezpieczyć ościeżnicę przed jej zabrudzeniem czy ew. uszkodzeniem. Ościeżnicę okleja się taśmą malarską papierową, odpowiednią do materiału ościeżnicy. Wykonać potrzebne i szczelne wykończenie na styku ościeżnicy i ściany przy pomocy piany, przestrzegając przy tym zaleceń jej producenta. Montaż pianki należy wykonać równomiernie wzdłuż obu stron ościeżnicy. Nie należy wprowadzać zbyt dużo pianki, ponieważ zwiększa ona kilkukrotnie swoją objętość. Po wyschnięciu pianki należy zdemontować listwy rozporowe, usunąć nadmiar pianki oraz kliny dystansowe. Miejsca po klinach należy wypełnić pianą poliuretanową. Miejsca montażu kołków mocujących należy zamaskować załączonymi zaślepkami. W razie potrzeby otynkować ościeżnicę lub użyć odpowiedniej listwy wykończeniowej, np. zamontować opaski, ¼ wałki w taki sposób aby zamaskować połączenie ościeżnicy z murem. Dodatkowo można uszczelnić to połączenie odpowiednim silikonem. Sprawdzić poprawność zamontowania drzwi i w razie potrzeby wykonać niezbędne regulacje.

9). Montaż i wymiana elementów

Drzwi dostarczone są jako fabrycznie wykończone z zamontowanymi uszczelkami, zawiasami i zamkami. Drzwi muszą być zamontowane zgodnie z zaleceniami tej instrukcji. **Należy pamiętać także o prawidłowym montażu, załączonych wkładek do których dołączone są klucze docelowe.**

Jeżeli zachodzi konieczność montażu i wymiany okuć, prace należy wykonywać zgodnie z poniższymi zaleceniami: montowanie klamek, szyldów, wkładek bębnekowych tylko odpowiedni o dobranych do danych drzwi przez producenta i załączonych do wyrobu. Przy wymianie uszczelek i okuć należy zwrócić uwagę na ich prawidłowy dobór. Najlepiej zastosować okucia tego samego typu jakie były zamontowane w drzwiach. Okucia odpowiednie do poszczególnych drzwi nabyć u producenta. Montaż okuć wykonywać zgodnie z instrukcją dołączoną do nich.

10). Eksploatacja

Drzwi powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Nie należy trzaskać skrzydłem drzwiowym, aby nie uszkodzić drzwi czy zastosowanych okuć oraz nie zmienić ustawienia skrzydła w ościeżnicy, co mogłoby pogorszyć ich funkcjonowanie, lecz spróbować poprawić ich ustawienie poprzez regulację zawias czy zwrócić się do serwisu producenta lub firmy montażowej.

11). Konserwacja

Wskazane jest okresowe, co najmniej raz w roku przeprowadzenie konserwacji okuć zamontowanych w drzwiach. Miejsce poślizgu zawias należy posmarować olejem do smarowania okuć w sprayu. Przesmarowanie poprawi poślizg i zmniejszy opory przy otwieraniu i zamykaniu drzwi. Podczas okresowej konserwacji okuć należy zwrócić uwagę, czy nie uległy poluzowaniu wkręty mocujące okucia. W razie potrzeby należy dokręcić je do oporu. Przed sezonem zimowym należy zabezpieczyć uszczelki przed przymarzaniem do skrzydła i uszkodzeniem ich struktury czy sprężystości poprzez posmarowanie preparatem do konserwacji uszczelek np. wazeliną techniczną. W czasie rutynowych zabiegów mycia i czyszczenia drzwi z powłoką organiczną z folii PVC należy używać łagodnych środków myjących, zmywać i wycierać do sucha miękką szmatką. Nie należy używać preparatów zawierających kwas, zasady, żywice czy drobiny ściernie, które to mogą uszkodzić lub porysować powłokę drzwi. Drzwi należy zabezpieczyć przed zabrudzeniami farbą, zaprawą, klejami, itp. Jeżeli powstaną zabrudzenia to należy niezwłocznie usunąć. Do usuwania wszelkiego typu zabrudzeń należy stosować wyłącznie odpowiednie środki nie uszkadzające powłoki, np. nie można usuwać rozpuszczalników, alkoholi, octanów itp. Nie można skrobać powierzchni ościeżnicy oraz powłoki blaszanej drzwi. W razie zarysowania na drzwiach, uszkodzenie można usunąć za pomocą korektora do folii w kolorze powłoki drzwi.

12). Informacje dodatkowe

Wszelkiego rodzaju uszkodzenia mechaniczne, powstałe podczas użytkowania nie podlegają reklamacji.

Drzwi są wyrobem budowlanym przeznaczonym do wbudowania w obiekt budowlany i jako takie podlegają przepisom ustawy o wyrobach budowlanych (Dz. U. 92 z 2004r. poz. 881 z 2004r.) oraz przepisom rękojmi na zasadach ogólnych KC lub ustawy z dnia 27/07/2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (osoby fizyczne). ***Producent drzwi odpowiada za wady wyrobu ujawnione w trakcie ich odbioru przed montażem lub w trakcie użytkowania a będące skutkiem błędów produkcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do produkcji. Za wady montażu oraz wady drzwi spowodowane wadliwym montażem odpowiada wykonawca montażu a użytkownik odpowiada za wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania czy konserwacji drzwi.*** Reklamacje dotyczące drzwi NOTIC DOORS może wnieść osoba uprawniona, odpowiedzialna za ich użytkowanie oraz odbiór ich prawidłowości, ich montażu po sprawdzeniu i upewnieniu się, że nieprawidłowości dotyczą wad wyrobu za który odpowiada producent. Wszelkie reklamacje prosimy zgłaszać pod adres mailowy: reklamacje@noticdoors.pl

NOTIC DOORS



PN-EN 14351-1+A1